

Kommunikations- und Kundenbindungsmaßnahmen GEWERBEKUNDEN



| Maßnahmen | Kunden- magazin | Newsletter | Vertrags- angelegen- heiten | Umfragen zur Kunden- zufriedenheit | Andere Umfragen | Verbrauchs- information | Treue- geschenke/ -angebote | Gewinn- spiele | Tarif- angebote | Kunden- werben- Kunden- Angebote | Cross-/ Upselling- Angebote | Benach- richtigungen | Beglück- wünschung | Andere |
|--------------------------|--------------------|------------|-----------------------------------|--|--------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------|
| | | | (Abrechnung usw.) | | (bitte angeben) | (Vergleich mit Vorjahr usw.) | (Gutscheine usw.) | (Alternative Tarife usw.) | | (Zusätzliche bzw. höher- wertige Produkte) | (z.B. Rechnungs- versand) | (Geburtstag, Firmen- jubiläum) | (bitte angeben) | |
| Ad hoc/bei Bedarf | | | | | | | | | | | | | | |
| Jährlich | | | | | | | | | | | | | | |
| Quartalsweise | | | | | | | | | | | | | | |
| Monatlich | | | | | | | | | | | | | | |
| Wöchentlich | | | | | | | | | | | | | | |
| Häufiger als wöchentlich | | | | | | | | | | | | | | |

Medium (Mehrfachnennung möglich)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Per Post | | | | | | | | | | | | | | |
| Per Email | | | | | | | | | | | | | | |
| Per Telefon | | | | | | | | | | | | | | |
| Per Termin/Besuch beim Kunden | | | | | | | | | | | | | | |
| Per Kundenkonto-Inbox | | | | | | | | | | | | | | |
| Per Social Media | | | | | | | | | | | | | | |
| Per SMS | | | | | | | | | | | | | | |
| Per eigener App | | | | | | | | | | | | | | |
| Per externer App (z.B. WhatsApp) | | | | | | | | | | | | | | |
| Auf Veranstaltungen | | | | | | | | | | | | | | |
| Andere (bitte angeben) | | | | | | | | | | | | | | |

Test-Zugang zum Gewerbekunden-Portal

Benutzername:
Passwort:
URL:

Kontaktinformation

KREUTZER Consulting GmbH
Am Klostergarten 1, 81241 München
Tel: 089 18 90 46 40 Fax: 089 18 90 464 10